

1. AMAÇ

INSPECCO tarafından belgelendirilen kuruluşların ve kişilerin logo, belge, marka, CE işareti kullanım esaslarını belirtmektir.

2. KAPSAM

Bu talimat INSPECCO' nun logo kullanımını ve ilgili akreditasyon kurumunun marka kullanım kurallarını kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

INSPECCO' dan belgelendirme hizmeti almış tüm müşterileri kapsar.

4. TANIMLAR

Belge: Yönetim sisteminin, ürünün veya personelin belgelendirildiğini gösteren doküman

Logo: Firmanın tanıtımı için kullanılan sembol

Marka: Belgelendirilmiş yönetim sistemine özgü sembol

Akreditasyon markası: Akreditasyon kuruluşunun logosu ve INSPECCO belge numarasından oluşan ve akreditasyon kurumu tarafından oluşturulan sembol

Belge işareti: INSPECCO markası ve akreditasyon markasından oluşan işaret

CE işareti: AB Yönetmelikleri kapsamında ürün uygunluğunu gösteren işaret

5. UYGULAMA

5.1. Belge, Logo, Marka ve işaretlerin kullanımına ilişkin genel kurallar

INSPECCO tarafından düzenlenen belgeler üzerinde bulunan INSPECCO logosunun kullanım hakkı INSPECCO' ya aittir. Belgelendirilmiş kuruluşlar INSPECCO' nun markalarını ve ürün belgelendirme alanında CE işareti ve ilgili AB yönetmeliği şartlarına göre onaylanmış kuruluş kimlik numarasını kullanma hakkına sahiptir. Bu hak, belgelerin geçerliliği devam ettiği sürece sadece belgelendirilen kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

Marka ve işaretlerin şekilleri, renkleri değiştirilemez. INSPECCO markalarının boyutu 10 mm'den daha küçük olmayacak şekilde en-boy oranı korunarak büyütülüp, küçültülebilir. INSPECCO Logo ve markalarının ebat ve renk bilgileri dokümanın sonunda verilmiştir.

Belgeli kuruluşun birden fazla belgeye sahip olması durumunda markaların yanlış anlaşılmasına mahal vermeyecek şekilde kullanılması gerekir.

INSPECCO markalarının, belgelendirilmiş firma logosundan daha ön plana çıkarılmadan kullanılması gerekir. Daha ön plana çıkarılma, boyut, renk, kullanıldığı yer ile ilgili olabilir.

INSPECCO markaları aşağıdaki yerlerde kullanılabilir:

- Kalem, ajanda, takvim, çakmak, vb. promosyon malzemeleri üzerinde,
- Antetli kâğıt, kartvizit, irsaliye, fatura, sipariş formu, zarf, vb. evraklar üzerinde,
- Firma tabelalarında, pencere yapışkanlarında ve bayraklarda,
- Gazete, dergi ilanlarında,
- Broşürlerde,
- İnternet sayfalarında,
- Araçlarda.

INSPECCO Markaları, belgelendirme kapsamında olmayan bir faaliyet veya ürünün belgelendirilmiş olduğu anlamına gelecek şekilde dokümanlarda kullanılamaz.

INSPECCO logolu bayraklar sadece kuruluşumuz tarafından yaptırılıp çoğaltılabilir.

INSPECCO markaları ürün, hizmet veya proses belgelendirmesi ve onayı anlamına gelecek şekilde kullanılamaz. Ürün, ürünün kendisi olabileceği gibi ayrı bir paket, kap vb içinde bulunan ürün şeklinde de olabilir.

Ürün veya ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "Bu ürün Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir.

Belgeli firmaların yönetim sistemleri ile ilgili duyuru ve reklamları açık ve net olmalıdır, ürünlerin belgeli olduğuna dair bir algılamaya yaratabilecek herhangi bir ifade kullanılmamalıdır.

INSPECCO markaları ve işaretleri sadece belge kapsamındaki faaliyetler ve adreslerle ilgili olarak kullanılabilir. Kuruluşun belgelendirildiği kapsam içinde olmayan faaliyetler ve adresler için kullanılamaz.

Belgeler, bir bütün olarak kullanılır. Belgelendirme dokümanlarının kopyalarını başkasına verdiğinde, dokümanların bütünlüğünü bozmadan çoğaltmalıdır.

Belgeler, dergi, internet sayfası, broşür gibi tanıtım, reklam malzemelerinde kullanılabilir.

Belgenin ve INSPECCO markasının kullanım hakkı, bu talimattaki şartları karşılıyor olmaları koşuluyla sadece belgelendirilmiş firmaya verilmiş olup başkasına devredilmez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk belgelendirilen kuruluşa aittir.

INSPECCO tarafından belgesi askıya alınan, iptal edilen veya belgesinin geçerlilik tarihi biten kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya reklam malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

5.2. Akreditasyon Markasının Kullanımına Ait Şartlar

INSPECCO tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge işaretini veya belgelendirilen yönetim sistemine ait markayı kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanılabilirler.

Akreditasyon markası, ürün ve promosyon ürünlerinin üzerlerinde, bayrak ve araç üzerinde, paketlenme malzemeleri üzerinde ve pencere yapışkanı olarak kullanılamaz.

INSPECCO tarafından akredite faaliyetler kapsamında belgelendirilmiş kişiler ve firmalar; I-B-T-01 Logo ve Belge Kullanım Talimatında ve belgelendirme sözleşmelerinde belirtilen hususlara uymak zorundadır.

Belgeli kişi ve kuruluşlar, INSPECCO tarafından verilen belge/rapor haricinde TÜRKAK markasını kullanamaz.

INSPECCO akreditasyon kapsamında verdiği belge ve raporlarda, TÜRKAK markasını kullanırken R10-06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberine uymak zorundadır. Buna göre;

- TÜRKAK markası sadece akreditasyon kapsamında verilen INSPECCO belge ve raporlarında kullanılabilir. Akreditasyon kapsamında olmayan faaliyetler için düzenlenen sertifikalarda/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılamaz.
- TÜRKAK logosu sadece TÜRKAK tarafından kullanılabilir. INSPECCO; TÜRKAK logosunu kullanamaz, TÜRKAK markasını rehberde (R10-06) belirtilen kurallar dâhilinde kullanır.
- Akredite belge ve raporlarda kullanılan TÜRKAK markası INSPECCO markasından daha büyük boyutta olamaz.

- TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır.
- TÜRKAK Markasının içinde yer alan TÜRKAK Logosunun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
- TÜRKAK Logosunda herhangi bir (Renk, şekil, ebat... vs.) tahrifat yapılmamalıdır.
- Markanın formatında herhangi bir değişiklik (Renk, şekil, ebat... vs.) yapılmamalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.
- INSPECCO; TÜRKAK markasını kullanırken yukarıda belirtilen asgari şartlar ile birlikte R10-06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberinde yazan tüm kurallara uymak zorundadır.

5.3. CE İşaretinin ve Onaylanmış Kuruluş Kimlik Kayıt numarasının kullanımına ilişkin genel kurallar

- "CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- İmalatçı, "CE" işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- Bir ürünün "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde karine teşkil eder. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- "CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- Ürüne "CE" işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak "CE" işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- "CE" işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.
- "CE" işareti; ekte belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez. İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur. Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.
- İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği ve INSPECCO' nun üretim/imalat kontrol safhasında yer alması durumunda, "CE" işaretinin yanına INSPECCO' nun onaylanmış kuruluş kimlik kayıt numarası (2459) da eklenir. Kimlik kayıt numarası, INSPECCO tarafından veya imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- Kimlik kayıt numarası, sadece belgelendirme yapılan ürünlerde ve bu ürünlere ait beyanlarda kullanılabilir.
- Kimlik kayıt numarasının aldatıcı veya yanlış anlamaya mahal verecek şekilde, belgelendirme kapsamı dışındaki ürünler için, belgelendirme kapsamında olsa bile belgelendirme şartlarını sağlamayan ürünler için kullanılması yasaktır.
- Belgenin geçerlilik süresinin tamamlanması, belgenin askıya alınması, iptali durumlarında kimlik kayıt numarası kullanımı sonlandırılır. Sonlandırma tarihi için ürünün piyasaya sunulduğu tarih esas alınır.
- Kimlik numarası sadece belge düzenlenen firma tarafından kullanılabilir. Kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.

5.4. Belge, Logo, Marka ve İşaretlerin Uygun Kullanımı

Belge, logo, marka ve işaretler bu talimata uygun olarak kullanılması gerekmektedir. Bu talimata uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, INSPECCO düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili belgenin askıya alınması, iptal edilmesi, akreditasyon kurumu ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Belge, logo, marka ve işaretlerin kullanım durumu INSPECCO tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer belgeli kuruluşlardan gelen ve belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,
- İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamını ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Yazılı ve görsel basındaki takip edilmesi,
- Bakanlıklar, akreditasyon kurumu, belgeli firmaların müşterileri, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi

Belge, logo, marka ve işaretlerin uygunsuzluğu ile ilgili değerlendirme ilgili bölüm yöneticisi, kalite yöneticisi, karar alıcıları/belgelendirme komitesi tarafından yapılır ve genel müdür tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, belgeli firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir. Düzeltici faaliyetlerin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullanan kuruluşun sorumluluğundadır.

INSPECCO tarafından belgesi askıya alınan veya iptal edilen kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya reklâm malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

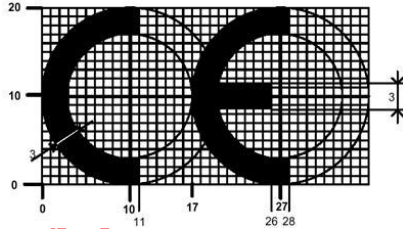
Belgelerin askıya alınması, iptal edilmesi durumunda, yasal mevzuat ve/veya akreditasyon şartları gereği ilgili bakanlıklara, akreditasyon kurumuna ve gerekli ise kamuoyuna bilgi verilir. Kamuoyuna bilgilendirme www.INSPECCO.com internet adresi üzerinden yapılır.

Ek-1: Logo, Marka ve İşaretler

➤ INSPECCO Genel Logosu



➤ Ce işareti



➤ CE işareti ve INSPECCO onaylanmış kuruluş kimlik tanıtım numarası kullanımı



➤ ISO/IEC 17020 Uygunluk Değerlendirmesi



➤ Yönetim Sistemleri

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (TÜRKAK Akreditasyonu)
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (TÜRKAK Akreditasyonu)
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi (TÜRKAK Akreditasyonu)
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TÜRKAK Akreditasyonu)



➤ ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme



➤ ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme

