

- b) INSPECCO gözetim programını kendisi belirler. Belgelendirilmiş müşteri kuruluşu ile belirli ziyaret tarihleri üzerinde anlaşır.
c) Gözetim tetkikleri, diğer yönetim sistemlerinin tetkikleri ile birleştirilebilir. Raporlama, her bir yönetim sistemine dair hususları açıkça belirtmelidir.
d) INSPECCO belgenin uygun şekilde kullanımı konusunu tetkik eder,

Gözetim tetkikleri esnasında, INSPECCO daha önceden gelen itiraz ve şikâyet ve herhangi bir uygunsuzluk veya belgelendirmenin şartlarını karşılayamama durumu varsa, müşteri kuruluşun kendi BGYS'sini ve prosedürlerini araştırdığı ve uygun düzeltici faaliyetleri gerçekleştirdiğine dair kayıtları kontrol eder.

Bir gözetim raporu, özellikle daha önce belirlenen uygunsuzlukların giderildiğine dair bilgileri içermelidir.

Gözetim tetkikleri en azından aşağıdakileri içermelidir:

- İç tetkikleri ve Yönetim gözden geçirmeleri,**
- Bir önceki tetkik esnasında tanımlanan uygunsuzluklar hakkında yapılan faaliyetlerin gözden geçirilmesini,**
- Şikayetlerin ele alınmasını,**
- Yönetim sisteminin etkinliğini,**
- Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin gelişimini,**
- Operasyonel kontrolün sürdürüldüğü,**
- Değişikliklerin gözden geçirilmesini,**
- Markaya ve / veya belgelendirmeye yapılan diğer atıfları.**

6.9 Yeniden Belgelendirme Denetimi

9.6.3.2.1 Yeniden belgelendirme tetkiki, aşağıdaki hususları ele alan, bir saha tetkikini kapsamaktadır:

- İç ve dış kaynaklı değişiklikler ve bunun belgelendirme kapsamının süregelen ilgisi ve uygulanabilirliği ışığında bir bütün olarak yönetim sisteminin etkinliğini,
- Bütünsel performansı arttırmak için yönetim sisteminin etkinliğini ve iyileştirilmesini sürdürmeye yönelik gösterilen taahhüdünü,
- Belgelendirilmiş müşterinin amaçlarına ulaşma ve ilgili yönetim sistemi/ sistemlerinin amaçlanan sonuçları bakımından yönetim sisteminin etkinliğini.

9.6.3.2.2 Herhangi bir majör uygunsuzluk için INSPECCO, düzeltme ve düzeltici faaliyet için süre sınırı tanımlar. Bu faaliyetler, belgelendirme süresi dolmadan gerçekleşir ve doğrulanır.

9.6.3.2.3 Var olan belgelendirmenin süresi sona ermeden yeniden belgelendirme faaliyetleri başarı ile sonuçlandığında, yeniden belgelendirmenin geçerlilik süresi için var olan belgelendirmenin geçerlilik süresi esas alınır. Yeni belgenin düzenleme tarihi, yeniden belgelendirme karar tarihi veya sonraki bir tarih olabilir.

9.6.3.2.4 INSPECCO, belgenin geçerlilik süresinden önce, yeniden belgelendirme tetkikini tamamlayamazsa veya herhangi bir majör uygunsuzluk (bk. Madde 9.5.2) için düzeltme ve düzeltici faaliyetin yerine getirildiğini doğrulayamazsa, yeniden belgelendirme önerilmez ve belgenin geçerliliği uzatılmaz. Müşteri bilgilendirilir ve devamında yapılacaklar konusunda müşteriye açıklama yapar.

9.6.3.2.5 Belgelendirmenin süresinin sonunda, INSPECCO, göze çarpan yeniden belgelendirme faaliyetlerinin tamamlanması şartıyla belgeyi 6 aylığına geri çekebilir, aksi takdirde en azından bir Aşama 2 denetimi uygular. Belge üzerindeki geçerli tarih yeniden belgelendirme tarihi veya daha sonrası olur ve geçerlilik süresinde önceki belgelendirme döngüsü esas alınır.

Yeniden değerlendirme denetiminin planlanması, yürütülmesi, karar süreci aynı ilk belgelendirme denetimindeki gibi yürür. Aşama 1 denetimi zorunlu olmayıp kuruluşun gelen bilgiler ışığında sistemde önemli değişiklikler gerçekleştirildiği (yönetim sisteminde veya yönetim sisteminin faaliyet gösterdiği konularda, yasalardaki değişiklikler) görülürse Aşama 1 denetim faaliyeti gerçekleştirilir.

Yeniden belgelendirme denetimi esnasında öncelikle en son denetimde tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesine yönelik olarak gerçekleştirilen düzeltici önleyici faaliyet etkinlikleri değerlendirilir, ayrıca sistemde revize edilen veya kapsama dahil edilen dokümanlar gözden geçirilerek uygulamaları denetlenir. Yeniden belgelendirme denetiminin yürütülmesi ve denetim sonucunda elde edilen bulgular ve uygunsuzlukların giderilmesine yönelik DÖF'lerin takibi belgelendirme denetiminde olduğu gibi işlem görür. Uygunsuzluklar varsa bunların kapatılması, tarafımıza bildirilmesi belgelendirmenin 3 yıllık sürecinin dolmasından önce kararın verilmesini sağlayacak şekilde olmalıdır.

BGYS ; Gözetim veya yeniden belgelendirme tetkikinde, uygunsuzluklar bulundu ise, bu uygunsuzluklar belgelendirme kuruluşu ile anlaşılabilir bir sürede etkin bir şekilde düzeltilecektir. Düzeltme, anlaşılabilir süre içerisinde yapılmaz ise, belgelendirme kapsamı daraltılacak veya belge askıya alınacak veya geri çekilecektir. Düzeltici faaliyetin uygulanması için izin verilen süre, uygunsuzluğunun ve belirli şartları karşılayan müşteri kuruluşun ürün ve hizmetlerinin güvencesine yönelik riskin şiddeti ile tutarlı olmalıdır.