

Tarih: 01.11.2016

**INSPECCO Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** belgelendirme, gözetim ve doğrulama faaliyetlerini herhangi bir tarafa bağlı olmadan bağımsız şekilde yürütecek şekilde kurulmuş ve yönetilmektedir. Hizmetlerimizi tarafsızlık, güvenilirlik ilkeleri ile sunmak kalite politikamızın bir parçasıdır. INSPECCO, dış kaynaklı personel de dâhil olmak üzere tüm çalışanlarının bu ilkelere uygun olarak çalışmalarını yürüttüğü sağlama sorumluluğunu taşır. Organizasyonumuz bunun sağlanması için gerekli yapıyı kurmuştur.

Firmamız tarafsızlığı, bağımsızlığı, gizliliği ve güvenilirliği üzerine şüphe düşürecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak çalışmaktadır. Bununla ilgili aşağıdaki önlemler alınmıştır:

1. Firmamız ve dış kaynaklı personel de dâhil olmak üzere tüm çalışanlarımız verilen hizmet ile ilgi çelişkisi oluşturacak, karar verme ve doğrulama görüşümüzü sunma bağımsızlığımıza zarar verecek herhangi bir faaliyette bulunmazlar. Bu kapsamda hizmet verilen konuda danışmanlık, tasarım, üretim, tedarik, kurulum, satın alma, sahiplik, kullanıcı veya bakım faaliyetlerini yürütmezler.
2. Firmamız hizmet verilen konularla ilgili danışmanlık, tasarım, üretim, tedarik, kurulum, satın alma, sahiplik, kullanım, bakım gibi faaliyetleri olan yasal bir kuruluşun parçası değildir. Aynı şekilde bu tür faaliyetleri yürüten diğer kuruluşlarla da bağlantısı yoktur.
3. Firmamız ve dış kaynaklı personel de dâhil olmak üzere tüm çalışanlarımızın aldıkları ücretleri yaptıkları işin sayısı, hizmetin sonucuyla ilişkilendirmez.
4. Herhangi bir nedenle personel üzerinde iç ve dış kaynaklı tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini ihlal edecek baskı kurulmasına izin verilmez.
5. Firmamız tarafsızlığımızı etkileyecek işletme içi eğitim faaliyetlerinde bulunmaz. Eğitim hizmetlerinin, diğer hizmetlerimizin sonucuna etki etmesine izin verilmez, müşterilere bununla ilgili imada dahi bulunmaz.
6. Firmamız tarafsızlığımızı etkileyecek danışmanlık faaliyetlerinde bulunmaz. Herhangi bir kurum/kuruluştan danışmanlık hizmetinin alınmasının, belgelendirme ve doğrulama faaliyetleri sonucuna etki etmesine izin verilmez, müşterilere bununla ilgili imada dahi bulunulmaz.
7. Belgelendirme, gözetim ve doğrulama faaliyetlerimizi ifa ederken elde ettiğimiz veya elde edeceğimiz tüm müşteri bilgileri INSPECCO tarafından üçüncü şahıslar nezdinde kesinlikle gizli tutulacaktır. Ancak yasal zorunluluktan dolayı veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığı yetkiye istinaden INSPECCO 'nun gizli bilgileri 3.tarafa açıklaması durumu söz konusu olabilir.
8. Firmamız icra edeceği tüm faaliyetlerde hizmet ve çalışma kurallarını müşteri ayrımı gözetmeden her müşteriye uygulayan , tarafsız ve adil bir yaklaşımı kabul eder.
9. Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz ederek ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayarak tarafsızlığımızın sürekliliği sağlanır.

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**  
**YAVUZ KEÇECİ****YÖNETİM KURULU ÜYESİ**  
**HAKAN DEMİRTUĞOĞLU**