

1. AMAÇ:

TS EN ISO / IEC 17024 Standardı kapsamında INSPECCO bünyesinde kurulmuş olan program kurulunun aldığı kararların tarafsızlığı ve güvenilirliği ve personelin belgelendirilmesi faaliyetlerinde değerlendirilmesi, etkinliğinin kontrol edilmesi, firmamızın adına uygulamakta olduğu kalite yönetim sisteminin işleyişi açısından tarafsızlık komitesinin işleyişini tanımlamaktır.

2. KAPSAM:

Tarafsızlık komitesi üyelerini ve kararları doğrultusunda hareket etmesi gereken tüm personeli kapsar.

3. SORUMLULUKLAR:**Genel Müdür:**

- Tarafsızlık komitesi üyelerini PBM ile birlikte belirlemek
- Tarafsızlık komitesi üyelerinin görevlerini yerine getirebilmesi için gerekli kaynakları sağlamak
- Tarafsızlık komitesi üyelerinin almış olduğu kararlar için gerekli kaynakları sağlamak

Kalite Yöneticisi:

- Tarafsızlık komitesi üyelerinin incelemeleri için gerekli organizasyonları yapmak
- Komite üyelerin raporlarını genel müdüre iletmek
- Dokümantasyon ve kayıtlar ile ilgili faaliyetlerin yerine getirilmesini sağlamak

Bölüm Sorumluları:

- Komite üyelerinin sunduğu raporlar çerçevesince gerekli düzenlemeleri yapmak, yaptırmak

4.TANIMLAR:

Tarafsızlık Komitesi: Personel Belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlık içerisinde yürütüldüğünü denetleyen komitedir.

5. İLGİLİ DÖKÜMANTASYON

- [PB.L06 Tarafsızlık Komitesi Listesi](#)
- [PB.F08 Tarafsızlık Komitesi Rapor Formu](#)

6. UYGULAMA:

Tarafsızlık komitesi; INSPECCO Personel Belgelendirme sisteminin tarafsız olarak işletilmesi ve içeriği ile ilgili politikaların ve prensiplerin geliştirilmesi konusu ile yakından ilgili olan bütün tarafların, herhangi bir kesimin baskın olmasına izin vermeden, katılımını olanaklı kılacak şekilde oluşturulur. Tarafsızlık komitesi bağımsız görüş ihtiyacı olan konularda hizmet vermekle görevlidir.

Uzmanlık gerektiren konularda dışardan uzman olarak gördüğü kişilerden yararlanabilir. Ayrıca önerilere uyulmadığı takdirde gerekli önlemleri alarak akreditasyon kuruluşunu(TÜRKAK) bilgilendirmek yetkilerine sahiptir. Tarafsızlık komitesi en az yılda bir kez toplanır.

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Genel Müdür

6.1. Tarafsızlık Komitesi Üyeleri Seçimi

Tarafsızlık komitesi başkanı yapılacak ilk toplantıda üyeler tarafından seçilir. INSPECCO personelleri tarafsızlık komitesine katılamazlar. Tarafsızlık komitesi üyeleri; tarafları içerecek şekilde belirlenir bunlar: Sektörde kalite / üretim / denetim alanlarında çalışan personel; eğitim kurumları, mesleki dernekler veya sivil toplum kuruluşları üyeleri; belgelendirilmiş kişi çalıştıran işveren temsilcileri ve/veya işverenden oluşur. Herhangi bir kesimin komitede baskın olmasına izin verilmez. Komite üyeleri INSPECCO tarafından belirlenir.

6.2 Tarafsızlık komitesi Değerlendirmesi ve Raporlaması

Üst yönetim tarafından hazırlanan raporlar tarafsızlık komitesi üyelerine en az bir hafta öncesinden toplantı tarihi ile birlikte iletilir.

Tarafsızlık komitesi gündemini aşağıdaki maddeler oluşturur:

1. Yıllık başvuru sayısının değerlendirilmesi,
2. Yıllık reddedilen başvuru sayısının değerlendirilmesi,
3. Yıllık belgelendirilen toplam personel sayısının değerlendirilmesi,
4. Yazılı sınavda sorulan soruların ve konulara göre dağılımının değerlendirilmesi,
5. Personelin tarafsızlık sözleşmesinin değerlendirilmesi,
6. Yıllık iptal edilen belgelerin değerlendirilmesi,
7. Yıllık sınav başarı oranlarının değerlendirilmesi,
8. Yıllık yapılan itirazların değerlendirilmesi,
9. Yıllık yapılan şikâyetlerin değerlendirilmesi,
10. Personel belgelendirme ücretlerinin değerlendirilmesi,
11. Saptanan diğer bulgular,
12. Öneriler,

6.3 Tarafsızlık komitesi Tarafından Tavsiye Edilen Kararların Değerlendirilmesi

Tarafsızlık komitesinde alınan kararlar oy çokluğuna göre belirlenir. Oyların eşit olması durumunda başkanın oyu iki oy sayılır. Tarafsızlık komitesi tarafından alınan kararlar INSPECCO tarafından dikkate alınır. Komitenin aldığı kararlara uyulmaması ile ilgili karar alınırsa bunun gerekçeleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

7. REVİZYON KAPSAMI

Rev.00: İlk Yayın

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Genel Müdür